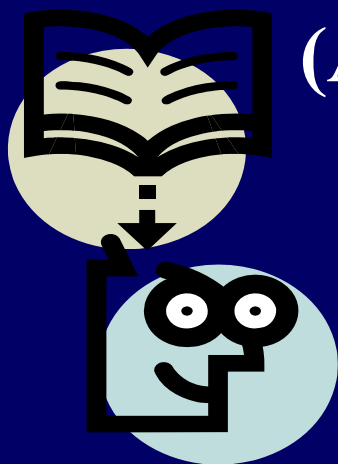




«Кредитный потребительский кооператив граждан в условиях финансового кризиса»

(Алтайский край, г. Барнаул)



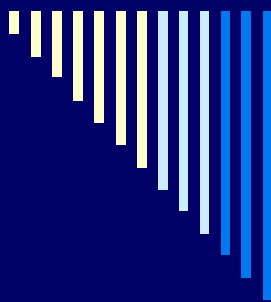
ДОЛМАТОВА

НАТАЛЬЯ ВИКТОРОВНА

Управляющий доп.офисом КПКГ «Городской»



Барнаул 2009



Финансовый кризис сегодня – это панические настроения, распространяющиеся в обществе, от одной проблемы, как круги по воде, от брошенного камня.

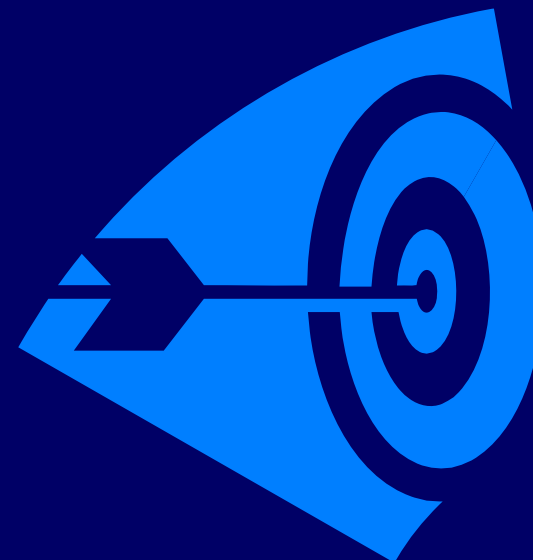
Основным кризисом для кооперативов может быть только кризис доверия: когда сберегатели волнуются и изымают деньги, разрушая отлаженный механизм финансовой взаимопомощи!

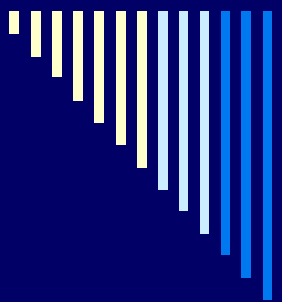
Влияние финансового кризиса на КПКГ:

Банковский кризис
Банкротство предприятий
Обвал фондового рынка

Инфляция
Невыплата зарплат
Безработица

Отток денежных средств
Повышение уровня задолженности
Сокращение выдаваемых займов

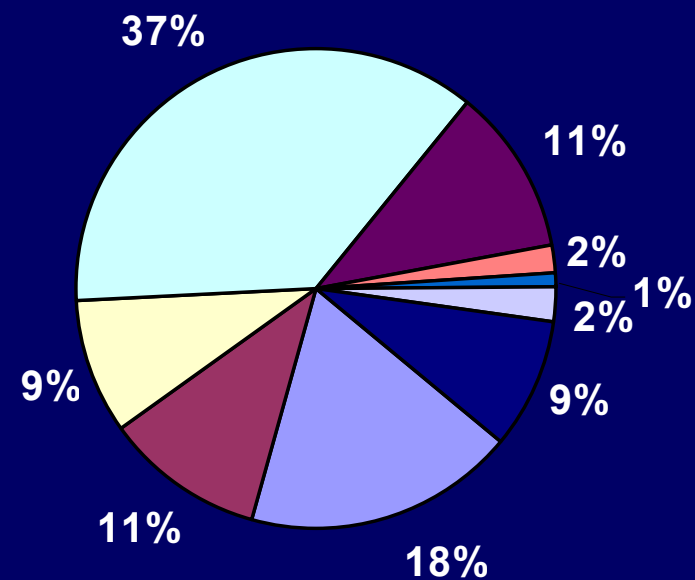




Показатели КПКГ «Городской» за 2008год.

Социальный портрет пайщиков

Рабочие	18%
Бюджетники	11%
Предприниматели	9%
Пенсионеры	37%
Служащие	11%
Домохозяйки	2%
Безработные	1%
Студенты	2%
Прочие	9%



Мероприятия проводимые
КПКГ «Городской»
по смягчению
финансового
кризиса





Работа с пайщиками:

- В офисах размещена информация о деятельности КПКГ «Городской», в которой размещены все основные показатели.
- В СМИ размещается объективная информация о деятельности КПКГ «Городской», внимательней стали работать с предоставляемой информацией.
- Проводятся еженедельные встречи пайщиков с директором, председателем, членами правления кооператива.
- Выпустили анкеты для пайщиков с вопросами о деятельности кооператива, по которым мы можем понять отношение пайщиков к кооперативу, их нужды, интересы, пожелания, их видение дальнейшей работы кооператива.
- Осуществляется подборка печатных материалов для пайщиков, касающихся финансового кризиса.
- Прошла серьезная работа к Общему собранию пайщиков.
- Проводим семинары для пайщиков.



Работа с сотрудниками:

- Вся информация, связанная с деятельностью кооператива постоянно доводится до сотрудников кооператива (издали специальную брошюру для менеджеров).
- Проводятся различные мероприятия по сплочению коллектива (тренинг «Создай свою команду»).
- Проводится постоянное обучение сотрудников.



Работа с заемщиками:

- Применяются гибкие графики гашения, продлеваются и переоформляются договора на основании заявления пайщика.
- Проводятся заседания правления и комитета по займам, где принимаются жизненноважные для кооператива вопросы, связанные с задолженностью.
- Личные сбережения под обеспечение займа стали использовать в счет погашения займа, в связи с потерей работы заемщика, при предоставлении соответствующих документов.
- Ужесточили работу со злостными должниками, если нет оплаты более чем 3 месяца, передаем документы в суд.
- Более тщательно проверяются заемщики и их документы при выдаче займа.
- сроки по займам сократили до одного года.
- Увеличили процент по займам.
- Максимальная сумма займа - 100000 рублей.

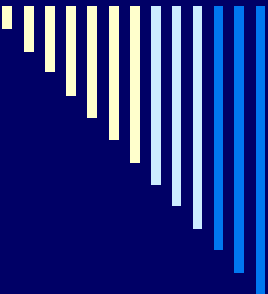


Работа со сберегателями:

- КПКГ «Городской» стал участником Фонда защиты личных сбережений созданный при Ассоциации кредитных союзов Алтая.
- Проводим различные акции, например,
 - Новогодняя акция (принимали сбережения под высокий процент), в рамках этой акции были проведены новогодние праздники, как для взрослых, так и для детей.
 - Акция «Дачный сезон», накопление на следующий дачный сезон.
- Разработали новые продукты, например,
 - Вклад «Накопительный», сроком на 3,6,9 месяцев, без ежемесячного снятия процентов.
 - Вклад «Семейный», процент зависит от количества детей.
- Увеличили сроки возврата личных сбережений с 5-ти до 15 дней.
- По решению Правления возврат личных сбережений при расторжении договора осуществляется только по заявлению, или предлагаем таким пайщикам взять займ на льготных условиях.

Выводы:

- при соблюдении всех принципов деятельности кредитной кооперации - финансовый кризис не повредит стабильной работе кооперативов;
- при грамотном управлении кредитным кооперативом в условиях финансового кризиса, кооператив выйдет из него с наименьшими потерями и издержками;
- все мероприятия, проводимые кооперативом в условиях финансового кризиса, должны носить систематический последовательный характер.



КАКИМИ Б НИ БЫЛИ ФИНАНСОВЫЕ ВЕСТИ,

МЫ ТОЛЬКО ВМЕСТЕ СМОЖЕМ УСТОЯТЬ!